

WIR SUCHEN DICH

Ingenieur im Technischen Support (m/w/d)

Berlin, Deutschland



Process Insights ist ein Zusammenschluss von Technologieunternehmen, die sich auf innovative und anspruchsvolle Anwendungen im Bereich der Gas- und Wasseranalytik konzentrieren.

Unsere Technologien sind führende Lösungen für die Prozesssteuerung, Automatisierung und Forschung, die in einer Vielzahl von Applikationen eingesetzt werden, um einen sicheren Betrieb zu gewährleisten, die Produktqualität zu steigern und ein höheres Maß an Effizienz zu erreichen.

Deine Aufgaben

- Ansprechpartner/in für unsere Serviceorganisation mit den Schwerpunkten Wartung, Reparatur und Reklamation, sowie bei Problemstellungen und technischen Fragen für Gas- und Wasseranalytoren
- Entwicklung und Implementierung von standardisierten Serviceleistungen
- Durchführung von internen sowie externen Schulungen
- Unterstützung des technischen Außendienstes bei gelegentlichen Dienstreisen zum Kunden und in den Räumlichkeiten von Process Insights
- Als interner Kommunikator dokumentierst Du Kundenwünsche und -problemstellungen und arbeitest gemeinsam mit dem Vertrieb an kundenspezifischen Lösungen
- Unterstützung bei der Erstellung von Bedienungsanleitungen und Pflege der Wissensdatenbanken

Interessiert?

- Sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angaben Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung elektronisch zu. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

Für unseren Standort in Berlin suchen wir ab sofort einen Ingenieur im Technischen Support (m/w/d) in Vollzeit.

Bei uns erwartet Dich ein kompetentes und kollegiales Team in einer von Professionalität und Internationalität geprägten Unternehmenskultur. Inspirierende und herausfordernde Aufgaben in einem modernen Technologieunternehmen zeichnen Deine neue Arbeitsstelle aus.

Dein Profil

- Ingenieurstudium mit Fachrichtung Maschinenbau, Elektrotechnik oder Verfahrenstechnik alternativ auch fachspezifische Ausbildung mit Weiterbildung zum Meister
- Kenntnisse in der Automatisierungs-, Prozess- und MSR-Technik sowie eine Affinität für die Verfahrenstechnik
- Gute PC Anwenderkenntnisse, um Konfigurationssoftware zu bedienen
- Selbständige und gewissenhafte Arbeitsweise, Qualitätsbewusstsein und ein ausgeprägtes technisches Verständnis
- Freude am direkten Umgang mit internationalen Kunden und kommunikatives Geschick
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift wünschenswert

Das bieten wir Dir

- Hohe Eigenverantwortung bei einem wachsenden Zukunftsmarkt in der Prozessanalysetechnik
- Zusammenarbeit in einem Team geprägt von Professionalität und internationaler Unternehmenskultur

Dein Kontakt

Ina Hofer, Personalreferentin, Mobil-Nr.: + 49 (0) 173 187 72 75
Process Insights AG
Neuköllnische Allee 134, D-12057 Berlin, Germany
E-Mail: ihofer@emea.process-insights.com
www.process-insights.com